

Bredbandsanslutning till Karlskogas stadsnät - Kontrakt

- Tjänsten:** Tjänsten består i att leverera bredband till nedan nämnda fastighet till stadsnätet. När tjänsten är levererad kan Kunden välja fritt av de tjänster som presenteras på www.karlskogaenergi.se. Vissa undantag finns angivna i särskilda avtalsvillkor i detta avtal.
- Leverantör:** Karlskoga Energi & Miljö AB (nedan kallat Kemab)
Box 42, 691 21 KARLSKOGA
- Avtalet:** Detta avtal gäller för bredbandsanslutning av privatperson för enskilt bruk och omfattar dels Huvudavtalet (denna sida) och dels "Allmänna avtalsvillkor för Bredbandsanslutning till Karlskoga Stadsnät - Privatperson", som finns att hämta på www.karlskogaenergi.se.
- Företrädesordning:** I det fall villkor enligt bilaga strider mot villkor enligt Huvudavtalet äger Huvudavtalets villkor företräde.
- Avtalstid:** Avtalet gäller från och med att Kundens beställning bekräftats.
- Avtalad leveransdag:** Se särskilda villkor (sidan 2 i detta avtal).
- Kontaktinformation:** Telefon: 0586-750 100, e-post: info@karlskogaenergi.se

Kunden (fastighetsägare):

Förnamn	Efternamn
Gatuadress	
Postnummer och ort	
Personnummer	E-post
Telefon	Mobiltelefon

Anslutningsavgift

Priset avser aktivering av bredband, Kemab lämnar av i en nätverksport: **19 900 kronor**
Gäller vid köp av tjänst i stadsnätet. (RUT- och ROT-avdrag görs enligt Skatteverkets gällande regler.)

Anslutningsavgift betalas när installationen är färdigställd.

Avtalsvillkor och samtycke

Jag bekräftar genom mitt undertecknande att jag beställer en bredbandsanslutning samt att jag tagit del av och godkänner Kemabs Allmänna avtalsvillkor och häri angivna villkor för upplåtelsen av bredbandsanslutningen. Jag samtycker även till att mina personuppgifter behandlas av Kemab enligt vad som anges i bilagda Allmänna avtalsvillkor.

Särskilda Avtalsvillkor

Beställning och avtal

- Signerat huvudavtal från Kund är att betrakta som en beställning fram till dess att Kemab skriftligen bekräftat avtalet till Kund. Först därefter har båda parterna ingått avtal.

Begränsningar i tjänstebudet

- I dagsläget levereras enbart en TV-tjänst (Comhem). Vi arbetar för att fler leverantörer av TV skall finnas.
- I dagsläget levereras Internet-tjänster med kapacitet upp till 100 Mbit. Vi arbetar för att öka kapaciteten.

Leverans av tjänsten till kundens fastighet

- Tjänsten levereras ut till orten via radiolänk Sista vägen fram till slutkund levereras tjänsten trådlöst eller via nedgrävd fiber till kundens fastighet.

Följande villkor gäller när tjänsten levereras trådlöst:

- Det är Kundens ansvar att på egen fastighet hålla vägen signalen transporteras fri från grenar, träd och andra hinder för att tjänsten skall kunna levereras med avsedd kvalitet.

Följande villkor gäller när Kemab gräver på kundens tomt:

- Grävning skall ske i mjukyta.
- Kemab står för återställning av mjukytan.
- Om grävning i mjukyta inte är möjlig står kunden för bortplockning/flyttning och återställning av marksten, mur, asfalt, trappor eller liknade.
- Kunden skall markera vart grävning skall ske. Detta görs via uppsättning av flaggor (sätt upp flera flaggor för att markera svängar) eller genom att spraymåla på tomten.
- Grävningen skall gå från Kemabs huvudschakt ute i gatan till närmaste yttervägg i villan.
- Eventuella egna ledningar på kundens tomt (el, gräsklippare, vatten med mera) skall märkas ut av kunden. Skulle en ledning som ej är utmärkt grävas av är det kundens skyldighet att stå för ersättning eller reparation av denna ledning. Kemab står för utsättning av externa ledningar på kundens tomt som el (huvudkabel från Karlskoga Elnät AB), VA-ledning, fjärrvärme och tele.

Avtalad leveransdag

- Avtalad leveransdag framgår av en tidsplan som Kemab skickar ut till kund alternativt lägger ut på hemsidan (www.karlskogaenergi.se).

Håltagning i vägg

- Kunden ansvarar för att anvisa vart eventuell håltagning och dragning av kanalisation genom yttervägg skall ske. Vid genomborringar av befintlig kanalisation eller ledningar som orsakats av att kunden ej märkt ut dessa debiteras kunden för reparationsarbete.

Inomhusmaterial

- Kemab står för allt material fram till bredbandsuttaget (nätverksport) som är Kemabs överlämningspunkt. Kemab står även för montering av bredbandsuttaget (på insidan av yttervägg).

Övrigt

- Eventuell elanslutning till bredbandsuttag ingår ej i Kemabs åtagande utan är kundens ansvar att dra fram.
- Eventuell utrustning som krävs efter bredbandsuttaget (exempelvis trådlös router med mera) är ej Kemabs ansvar och ingår ej i denna leverans.